СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
КГБУЗ «ССМП г. Артема»

_____А. А. Гордиенко

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
КГБУЗ «ССМП г. Артема»

_____С.К. Аириней

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи г. Артема»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) КГБУЗ «ССМП г. Артема» (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 03.12.2011) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 13.01.1996 года № 27 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», приказа департамента здравоохранения Приморского края от 21.08.2009 г. N 552-о « О порядке предоставления платных медицинских услуг» (в редакции Приказа департамента здравоохранения Приморского края от 21.12.2009 N 842-о), постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3.Основной целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей граждан в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников.

1.4. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа).

55

1.5. Платные медицинские услуги населению оказываются Учреждением в виде лечебно-диагностической помощи.

1. Основания для оказания платных медицинских услуг

2. 1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина или юридического лица вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи;

- желание граждан или юридических лиц получить медицинские услуги в учреждении по профилю, по которому учреждению не установлено государственное задание Программой.

2.2. Ситуации, в которых медицинские услуги оказываются за плату:

- желание гражданина или юридического лица получить платные медицинские услуги при зафиксированном на договорных условиях получения платных для него услуг в конкретном подразделении Учреждения и в конкретно установленные сроки;

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Программы.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставлении платных медицинских услуг.

Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна содержать сведения:

- о режиме работы учреждения;

- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- о режиме работы подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи:

- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;

- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;

- о наличии (или отсутствии) льгот, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;

- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

- о квалификации и сертификации специалистов.

3.2. Учреждение обязуется обеспечить соответствие оказываемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Оказание платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии у него лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и только при наличии специального разрешения на предоставление платных медицинских услуг, выданного департаментом здравоохранения Приморского края.

3.4. Оказание платной медицинской помощи может производиться только в учреждении.

3.5. При оказании медицинских услуг персоналом в свободное от основной работы время графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время исключительно в следующих случаях:

если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать оказание медицинских услуг в нерабочее время.

При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное им на оказание платных услуг в рамках основной работы.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются только при согласии гражданина или юридического лица, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются населению в Учреждении на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их оказания, порядок расчетов, права,

обязанности и ответственность сторон, которые доводятся до сведения пациентов в доступной, понятной форме.

Договор с гражданином или юридическим лицом может быть заключен в простой письменной форме. Форма договора определяется по соглашению сторон в соответствии со статьями 159-161 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договоры могут быть заключены с юридическими и физическими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. В договорах на оказание платных медицинских услуг указываются наименования медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) в соответствии с отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.11. При оказании платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. В медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

4. Организация оказания платных медицинских услуг

4.1. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении определяется приказом главного врача с утверждением порядка и условий оказания платных медицинских услуг, перечня платных медицинских услуг, назначением должностных лиц, несущих ответственность за соблюдение Порядка оказания платных медицинских услуг, утверждением режима работы подразделений (отделений, кабинетов), списка специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платной медицинской помощи, а также работников, оказывающих содействие в их обеспечении, Положения об оплате труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных медицинских услуг, и персонала, оказывающего содействие в их обеспечении, с учетом индивидуального вклада сотрудников, согласованное с выборным профсоюзным органом.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет оказываемых платных медицинских услуг раздельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель и главный бухгалтер Учреждения.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. При расчетах с населением или юридическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляется только по безналичному расчету на р\с Учреждения.

6.2. Учреждение обязано выдать гражданину или юридическому лицу счет, счет-фактуру на выполненные платные услуги.

6.3. Взимание денег в Учреждении лицами, непосредственно осуществляющими оказание медицинской услуги, категорически запрещено.

6.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

6.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью или жизни, а также компенсация за причинение морального вреда оформляется письменным заявлением (претензией), актом (экспертизой предоставленной медицинской услуги) и другими документами.

6.6. По требованию гражданина или юридического лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

6.7. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
оплатить стоимость предоставляемой услуги;
выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги;
выполнять все условия договора на оказание платной услуги, заключенного между гражданином или юридическим лицом и Учреждением.

6.8. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
- требовать назначения нового срока оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор, потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости

оказанной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возвращения части ранее внесенного аванса.

6.9. При оказании платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и фонда обязательного медицинского страхования.

7. Цены на платные медицинские услуги

7.1 Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги.

7.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

7.3. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

7.4. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом и согласовываются с председателем профсоюзного комитета Учреждения и оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

8. Использование доходов, полученных от предоставления платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;

- личные средства граждан;

- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением, согласно утвержденным сметам доходов и

расходов, которые уточняются в установленном порядке, за исключением размера средств, направляемых на оплату труда руководителя учреждения.

8.3. Доход от оказания платных медицинских услуг является дополнительным источником средств, направляемых на:

- укрепление материально-технической базы учреждения;
- улучшения финансового положения сотрудников за счет вторичной занятости;
- расширение объема и видов помощи и услуг.

8.6. Размер материального поощрения руководителя Учреждения за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается трудовым договором.

8.7. Основанием для оплаты труда персонала служат:

- документы, подтверждающие отработанное время или объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения;

- положение об оплате труда персонала, непосредственного занятого оказанием платных медицинских услуг, и персонала, оказывающего содействие в их обеспечении, принятое в соответствии с трудовым законодательством РФ, с учетом мнения представительного органа работников.

9. Ответственность при оказании платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащие исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

9.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, по вине пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Руководитель Учреждения несет персональную ответственность за организацию и качество оказания платных медицинских услуг населению, а также цены и порядок взимания денежных средств с граждан или юридических лиц.